

# JANINA

DE LUXE  
parfums

15/01/11

## Guión P3-03

### **Cómo hacer un pedido Individual o Conjunto**

1. (Título y logo)
2. Bienvenido a esta formación dónde vas a aprender...
3. Cómo hacer un pedido individual o en grupo desde tu Tienda Online
4. Lo primero que debes hacer es entrar en la página de JdL desde tu Explorer, que como puedes ver en esta pantalla es:
  1. <http://www.janinadeluxe.com>. Ahora estás dentro de la web de JdL.
5. Una vez dentro de JdL busca el botón "Tienda Online"
  1. situado en la parte superior derecha de la página web tal como ves indicado en esta pantalla. Haz Click en este botón.
6. Inmediatamente después aparecerá una nueva pantalla como la que puedes ver en este momento.
  1. Elige el recuadro de la derecha marcado con un círculo rojo
  2. Deberás introducir tu correo electrónico y tu contraseña y hacer click en el botón 'Identificación'.
7. Acabas de entrar en tu Tienda Online.
  1. a la izquierda podrás ver el globo con el título 'CATEGORÍAS', aquí encontrarás todos los productos que puedes comprar desde tu tienda. Pincha en la categoría deseada, por ejemplo, en esta pantalla hemos elegido 'Fragancias Femeninas'.
8. Una vez hayas pulsado la categoría deseada podrás ver todos los productos de esa categoría, en este ejemplo, los perfumes femeninos
  1. Pulsa en el botón verde 'Añadir al Carrito', en los perfumes que desees comprar. Tal y como indica esta imagen.
9. Existe una opción más rápida para encontrar tus productos. En la lupa situada en la parte superior derecha de la página, escribes el nombre o el número de referencia del

perfume que quieres y escoges la opción que buscas si te ofrece más de una. Haces Click en 'Buscar'. Cuando lo tienes en pantalla sólo tienes que pulsar el botón verde 'Añadir al Carrito'.

10. Inmediatamente, los productos elegidos pasan a tu carrito de compra
11. como puedes observar en esta pantalla, en tu carrito aparecen todos los productos que hemos añadido hasta el momento en este ejemplo
  1. Si te has equivocado en algún producto, siempre puedes eliminarlo pinchando en el dibujo de la papelera a la derecha del carrito, tal como se indica en esta imagen.
  2. Para ver el carrito con detalle, haz un Click en 'Carrito'
12. Si has pulsado el botón 'Carrito', podrás ver toda tu compra al detalle.
  1. En la parte donde te hemos señalado con un círculo rojo podrás añadir o restar productos, o eliminar alguno si así lo deseas.
13. En este ejemplo continuamos comprando otra fragancia femenina
14. Ahora queremos añadir perfumes masculinos...
  1. Por lo que volvemos al globo 'CATEGORIAS' y pulsamos en 'Fragancias Masculinas'
15. Como ha sucedido anteriormente con las femeninas, al pulsar 'Fragancias Masculinas', aparecen todos los productos de esta categoría.
  1. Por lo que elegimos el que queremos comprar y pulsamos en 'Añadir al carrito'
16. Ahora puedes ver en el carrito toda la compra que hemos realizado en este ejemplo. Cuando estés conforme sólo debes pulsar en confirmar, tal y como puedes ver en esta imagen.
17. Una vez hecho esto, aparece otra pantalla con tus datos.
  1. En la parte superior de la pantalla puedes elegir la dirección de entrega en el caso de que tengas varias gravadas. Si quieres la misma dirección de entrega que la de facturación, deberás elegir esta opción tal y como puedes ver en estos momentos.
  2. Si únicamente tienes una dirección y quieres añadir otra, sólo tienes que pulsar 'Añadir dirección'.
18. Importante
  1. también tienes la posibilidad de hacer un pedido en grupo.
19. En esta misma pantalla puedes elegir esta opción, para ello, deberás pinchar en '¿Pedido conjunto?', tal y como te indicamos. Al hacer 'pedido conjunto' hay que

tener en cuenta que la factura se emitirá a nombre del Colaborador que hace el pedido.

20. Una vez hecho esto, aparecerán en pantalla todos los productos que hayas pedido en tu compra por orden de numeración, a la derecha verás las casillas dónde tienen que ir los números de los Colaboradores que hacen el pedido

1. Señalado con un recuadro rojo en esta imagen. Lo único que tienes que hacer es escribir el número de Colaborador completo al que corresponde cada perfume de tu compra. Cuando termines pulsa el botón verde 'Siguiente'.

21. Una vez pulsada la tecla siguiente aparece esta nueva pantalla

1. Es imprescindible que confirmes que has leído las condiciones generales de venta, sino lo haces, no te dejará continuar tu compra.
2. Ahora tienes que elegir el tipo de transporte. Si eliges 'Recogida en Tienda', deberás recoger tu pedido en el centro de logística de Alicante.
3. Si eliges la opción 'Seur', tu pedido llegará a tu domicilio entre 24 y 48h. Hecho esto, puedes continuar tu pedido pulsando en 'Siguiente'.

22. Después de haber aceptado las condiciones de venta y elegido tu forma de envío, tienes que elegir como quieres pagar tu pedido. Cuando hayas terminado con la forma de pago, únicamente tienes que 'Confirmar' para finalizar.

23. Ya solamente te queda salir de tu Tienda Online, para ello basta con pulsar en la palabra 'Salir'.

24. Importante...

1. Te recomendamos imprimir la pantalla que viene a continuación, podrá serte muy útil como guía y recordatorio

25. Repasamos todo lo que hemos visto en este video "Como hacer un pedido individual o conjunto" Lo primero entrar en tu tienda Online, escribe tu mail y tu contraseña y haces Click en identificación. Eliges el globo Categorías y haces Click en "Femeninos, Masculinos u otro.." pulsas en 'Añadir al carrito'. 'Confirmas'. A continuación eliges dirección de entrega si tienes más de una. Si haces un pedido conjunto tienes que elegir esta opción, rellena los números completos de cada Colaborador y pulsas 'Siguiente'. Aceptas las condiciones generales de venta y eliges modo de envío, 'Siguiente' y escoges la forma de pago que prefieras. Has finalizado tu pedido, pulsa 'Salir'.

26. Ahora ya sabes 'Cómo hacer un pedido Individual o Conjunto'. Recuerda que el equipo de JdL, te respalda y apuesta por tu éxito.

- ✓ Para seguir paso a paso el PowerPoint asociado a este guión, observa que los números coinciden con el orden de las diapositivas, y a su vez, los subnúmeros corresponden a cada click de la animación de la diapositiva en la que te encuentres. (click con el botón izquierdo del ratón o con las flechas de tu teclado)