

JANINA

DE LUXE
parfums

15/01/11

Guión P3-04

Cómo pagar un Pedido

1. (Título y logo)
2. Bienvenido a esta formación
3. En ella vamos a explicarte cómo pagar tu pedido
4. Una vez aceptadas las condiciones y elegido la forma de envío, debemos elegir la forma de pago, para ello tu Tienda Online te ofrece varias opciones:
5. Vamos a comenzar con
 1. Pago con tarjeta:
6. Cuando tengas delante esta pantalla deberás elegir la forma en la que quieres pagar tu pedido, si eliges pago con tarjeta deberás pulsar esta opción tal y como te indicamos en esta imagen.
7. Al pulsar este método de pago saldrá en pantalla una imagen como la que puedes observar, puedes comenzar rellenando los datos de tu tarjeta tal y como se indica. Una vez rellenos, únicamente tienes que pulsar en 'Pagar'. Atención, si no has pagado nunca con el **Método Seguro de pago** por internet (que es la forma de pago de alta seguridad que evita fraudes en tus compras por internet) tienes que confirmar con el Banco que tu tarjeta está activada para realizar pagos con este método.
8. Continuamos con:
 1. Pago a través de PayPal:
9. Este método de pago es también muy seguro para pagar con tarjeta en internet. Para utilizar esta forma de pago, debes pulsar en 'Pago con PayPal'.
10. Se abrirá una pantalla como ésta en la que tienes dos posibilidades. Una, si ya tienes cuenta en PayPal únicamente deberás identificarte. La otra opción, es en caso de que

aún no tengas cuenta en PayPal, por lo que deberás crearla rellenando los datos que te pide en esta pantalla.

11. Y por último vamos a enseñarte
 1. Cómo pagar a través de un ingreso en la cuenta de JdL.
12. En este caso debes Elegir el último recuadro donde dice 'Pago ingreso en Cuenta' tal y como puedes ver aquí. Pulsamos en el recuadro para proceder al pago.
13. Cuando hayas pulsado aparecerá esta nueva imagen que te informará del importe total de tu pedido. Seguimos el procedimiento pulsando 'Confirmo mi pedido'.
14. Hecho esto, aparecerá esta pantalla en la que te indica
 1. el importe del pedido, titular de la cuenta que es: JANINA DE LUXE INTERNACIONAL.
 2. Y podrás elegir entre dos números de cuenta de entidades diferentes, escoge la que te más te convenga o la que esté más cerca de tu domicilio.
 3. Es imprescindible que el número de pedido aparezca en tu ingreso.
15. Ya has finalizado tu pedido, pulsa 'Salir' para salir de tu Tienda Online. Como ves en pantalla.
16. AL finalizar tu pedido, sea cual sea la forma de pago elegida, recibirás un email con la confirmación y todos los detalles de tu pedido.
17. Si tu forma de pago elegida ha sido a través de 'Ingreso en cuenta', recibirás un segundo email con los dos números de cuenta posibles en las puedes realizar el pago. En este email también se indica el número de tu pedido, es imprescindible que figure en tu ingreso.
 1. Imprime este último email y llévalo contigo para realizar el ingreso, así no tendrás ningún problema a la hora de realizar el pago.
18. Presta atención a continuación
 1. Te recomendamos imprimir la página siguiente, te será muy útil como recordatorio de todo lo que has aprendido en este vídeo
19. Esta última pantalla es un esquema que te recuerda cómo pagar un pedido, paso a paso, 'Tarjeta', 'PayPal' o 'Ingreso en Cuenta'
 1. Primero el método de pago 'Tarjeta', recordamos que es un método seguro, y que tu banco tiene que activarte la tarjeta para pagar con Método seguro. Rellenas los

datos de la tarjeta, click en 'Pagar' y puedes 'Salir'. Recibirás un email confirmando tu pedido.

2. Si eliges pagar a través de 'PayPal'. Lo primero es identificarse en el caso de que ya tengas cuenta en PayPal, si no es así, tienes que abrirte una, para ello tienes que rellenar los datos que te pide el formulario, necesitas la tarjeta. Revisas pedido, 'Pagar' recibirás un email confirmando tu pago y puedes 'Salir'
 3. O si eliges pagar a través de 'Ingreso en Cuenta', haces click en el recuadro que corresponde y click en 'Confirмо mi pedido'. Recibes dos email, uno con la confirmación del pedido y otro con los datos bancarios (dos opciones) para realizar tu ingreso, imprime, elige banco y realiza el pago. Para ello es imprescindible que indiques el número de pedido y tu número de Colaborador
20. Y esta ha sido la formación 'Cómo pagar tu Pedido'. Recuerda que todo el equipo de JdL te respalda y apuesta por tu éxito.
- ✓ Para seguir paso a paso el PowerPoint asociado a este guión, observa que los números coinciden con el orden de las diapositivas, y a su vez, los subnúmeros corresponden a cada click de la animación de la diapositiva en la que te encuentres. (click con el botón izquierdo del ratón o con las flechas de tu teclado).